

Modulo reclami e suggerimenti

Nome e cognome.....

Nato/a a.....il.....

Residenza/domicilio.....

Comune.....Provincia.....

Tel..... e-mail.....

Centro per l'Impiego di

Motivo del reclamo/suggerimento.....

.....
.....
.....
.....
.....

Richieste di miglioramento

.....
.....
.....
.....

Data..... Firma

*INFORMATIVA AGLI INTERESSATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016
"REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, la informiamo che:

- il trattamento dei dati sarà finalizzato al recepimento e gestione delle segnalazioni e reclami di cui alla "CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA REGIONE TOSCANA" (art. 3.2);
- la gestione dei dati avverrà in via sia informatizzata sia manuale da parte di personale autorizzato.
- Il titolare del trattamento è l'Agenzia regionale toscana per l'impiego - ARTI (dati di contatto: Agenzia ARTI, sede Via Vittorio Emanuele II, 62 - 64, Firenze ; pec_arti@postacert.toscana.it).
- Il conferimento dei suoi dati, che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità *manuale e/o informatizzata*, è *obbligatorio/facoltativo* e il loro mancato conferimento preclude l'avvio delle relative procedure inerenti le segnalazioni e reclami presentati.
- I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi se non per obbligo di legge e potranno essere diffusi mediante pubblicazione in forma aggregata.
- I dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento (presso il Settore territoriale di competenza) per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- ha il diritto di accedere ai dati personali che la riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati (ufficio_dpo@arti.toscana.it). Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.