



Indagine sul gradimento dei servizi offerti dal Centro per l'Impiego di Prato

Report anno 2017

TOTALE UTENTI

	Risp.	Media
Gentilezza e cortesia operatore	1.093	9,00
Adeguatezza orari al pubblico	1.093	8,37
Adeguatezza tempo dedicato dall'operatore	1.093	8,96
Chiarezza informazione ricevuta dall'operatore	1.093	8,99
Preparazione professionale operatore	1.093	9,03
Adeguatezza e completezza delle indicazioni ricevute	1.093	8,64
Soddisfazione complessiva	1.093	8,66

TOTALE AZIENDE

	Risp.	Media
Gentilezza e cortesia operatore	254	8,83
Rispetto tempi concordati con l'operatore	201	8,40
Chiarezza informazione ricevuta dall'operatore	254	8,57
Preparazione professionale operatore	254	8,64
Adeguatezza e completezza delle indicazioni ricevute	254	8,44
Soddisfazione complessiva	254	8,41

TOTALE CENTRO IMPIEGO PRATO

	Risp.	Media
Gentilezza e cortesia operatore	1.347	8,97
Adeguatezza orari al pubblico (utenti)	1.093	8,37
Adeguatezza tempo dedicato dall'operatore (utenti)	1.093	8,96
Rispetto tempi concordati con l'operatore (aziende)	201	8,40
Chiarezza informazione ricevuta dall'operatore	1.347	8,90
Preparazione professionale operatore	1.347	8,95
Adeguatezza e completezza delle indicazioni ricevute	1.347	8,61
Soddisfazione complessiva	1.347	8,61