



Indagine sul gradimento dei servizi offerti dal Centro per l'Impiego di Prato

Report anno 2016

TOTALE UTENTI

	Risp.	Media
Gentilezza e cortesia operatore	1.257	8,99
Adeguatezza orari al pubblico	1.257	8,06
Adeguatezza tempo dedicato dall'operatore	1.257	8,78
Chiarezza informazione ricevuta dall'operatore	1.257	8,85
Preparazione professionale operatore	1.257	8,96
Adeguatezza e completezza delle indicazioni ricevute	1.257	8,38
Soddisfazione complessiva	1.257	8,42

(tasso di risposta all'indagine = 33,6%)

TOTALE AZIENDE

	Risp.	Media
Gentilezza e cortesia operatore	212	8,64
Adeguatezza tempo dedicato dall'operatore	212	8,15
Chiarezza informazione ricevuta dall'operatore	212	8,45
Preparazione professionale operatore	212	8,50
Adeguatezza e completezza delle indicazioni ricevute	212	7,93
Soddisfazione complessiva	212	8,05

(tasso di risposta all'indagine = 23,6%)

TOTALE CENTRO IMPIEGO PRATO

	Risp.	Media
Gentilezza e cortesia operatore	1.469	8,94
Adeguatezza orari al pubblico	1.257	8,06
Adeguatezza tempo dedicato dall'operatore	1.469	8,69
Chiarezza informazione ricevuta dall'operatore	1.469	8,80
Preparazione professionale operatore	1.469	8,89
Adeguatezza e completezza delle indicazioni ricevute	1.469	8,31
Soddisfazione complessiva	1.469	8,37